

# Nejférovější dodavatel energií

Do srovnání byli zařazeni dodavatelé plynu a elektřiny, kteří mají dle statistik OTE více než 10 000 zákazníků, ke dni 1 .3. 2017.

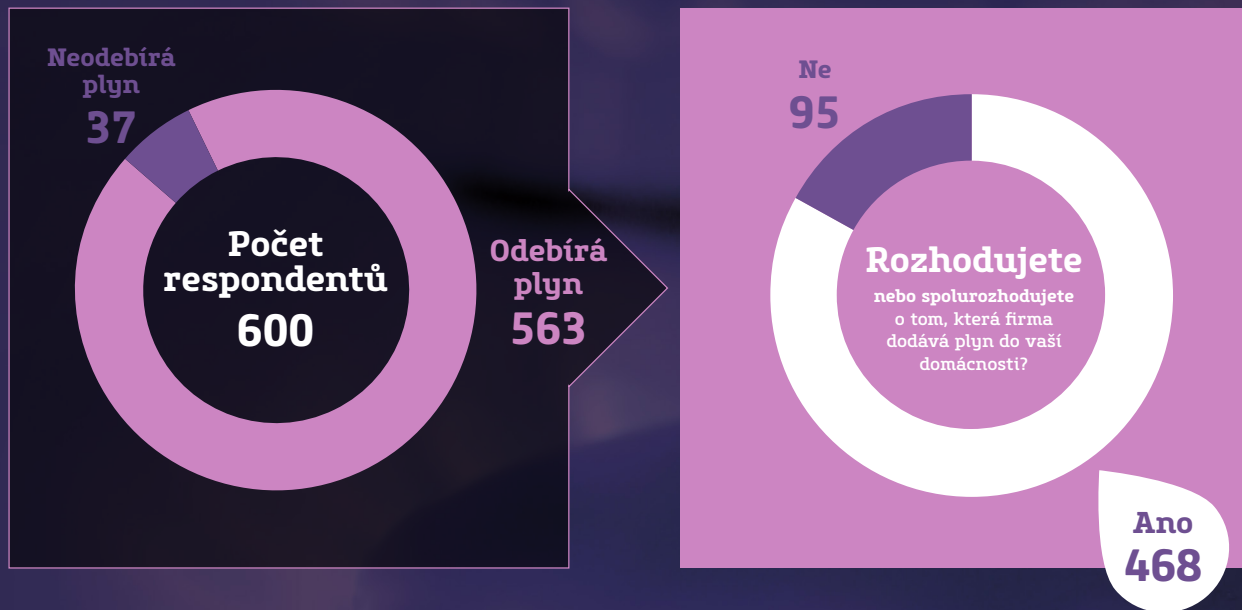
Hodnoceno tak bylo celkem 17 dodavatelů energií.

## Výsledek hodnocení

Umístění	Název	Výsledky	Hodnocení	Počet bodů
1	MND	121	★★★★★	100 až 140 bodů
2	Europe Easy Energy	116		
3	Amper Market	94	★★★★	70 až 99 bodů
4	Pražská plynárenská	82		
5	Yello Energy	74		
6	E.ON	67	★★★	60 až 69 bodů
7	innogy	66		
8	Armex Energy	64		
9	Vemex	62		
10	ČEZ	48	★★	40 až 59 bodů
11	Pražská energetika	44		
12	X Energie	43		
13	Bohemia Energy	43		
14	Lama energy	41		
15	Centropol	37	★	0 až 39 bodů
16	Comfort Energy	36		
17	EP Trading	35		

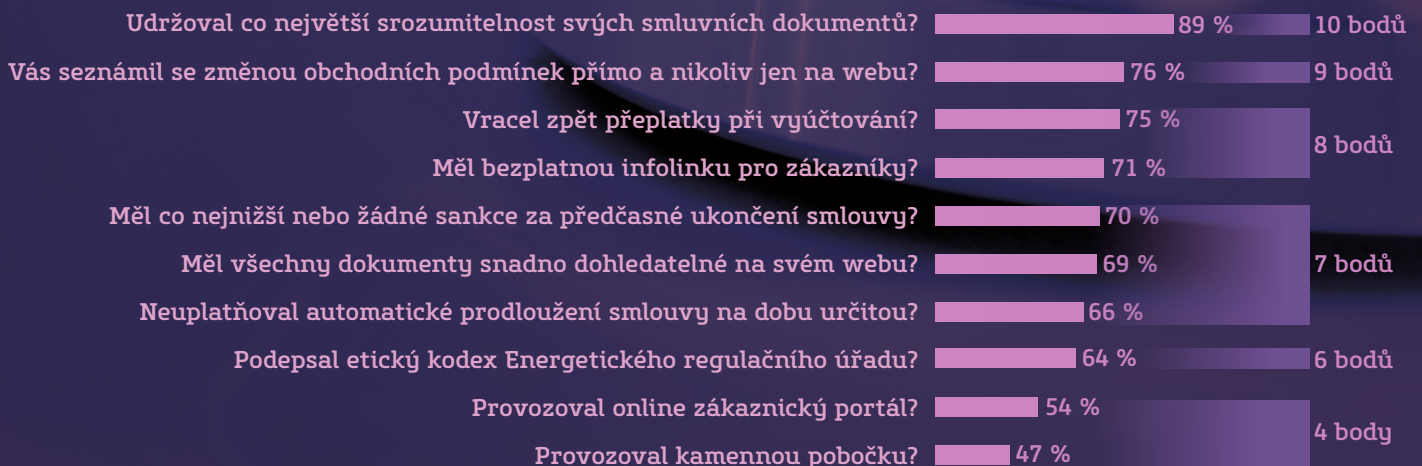
Férovost dodavatele byla hodnocena 10 kritérii, o jejichž důležitosti rozhodovali sami spotřebitelé (468 respondentů) v online průzkumu na webech Tiscali. Sami spotřebitelé nám tak dali odpověď na to, které kritérium je pro ně důležité, a které méně.

## Online průzkum mezi spotřebiteli



Těchto 468 respondentů se zúčastnilo průzkumu.

## Považujete za důležité, aby váš dodavatel energií:



Přiřazení bodů dle důležitosti kritéria: 45-55% (4 body), 55-60% (5 bodů), 60-65% (6 bodů), 65-70% (7 bodů), 70-75% (8 bodů), 75-80 % (9 bodů), nad 80 % (10 bodů).



Díky výsledkům online dotazování mezi spotřebiteli byla poté každému hodnocenému kritériu přiřazena navíc také váha důležitosti od 10 do 4 bodů, čímž se počet bodů ještě násobil.

Každý dodavatel tak mohl získat až 140 bodů.

## Mechanika hodnocení

Hodnotící kritéria	Přidělení bodů (0 -2 body)	Přiřazení vah důležitosti (4 -10 bodů)	Maximální počet bodů za kritérium
<b>Srozumitelnost smluvních dokumentů</b>	2: smlouvy, obchodní podmínky a ceník - max 2 str/dokument. Text srozumitelný a přehledný s min. právnickými výrazy. 1: dokumenty na více stran, relativně srozumitelný text, přesto zahuštěný, nutnost detailního zkoumání. 0: mnohostránkové složité dokumenty, přílišné užívání právních výrazů, text zahuštěný nebo psaný malými písmeny, které lze jen stěží přečíst	10 bodů	20 bodů
<b>Způsob oznámení o změně obchodních podmínek (přímé/přes web)</b>	2: přímé (např. dopisem) 1: umístění informace pouze na web, ZC 0: není veřejně dohledatelné	9 bodů	18 bodů
<b>Vracení/nevracení přeplatků</b>	2: vrací vše 1: vrací od určité částky 0: může převádět přeplatky do dalšího období bez uvedení hranice výše přeplatku	8 bodů	16 bodů
<b>Bezplatná infolinka</b>	2: ano 0: ne	8 bodů	16 bodů
<b>Sankce za předčasné ukončení smlouvy</b>	2: žádné sankce. 1: sankce dle zbývajících nevyčerpaných měsíců, 0: jednotná sankce/nedostatečně vyspecifikovaná výše pokuty	7 bodů	14 bodů
<b>Snadná dohledatelnost dokumentů na webu (ceník, smlouva, obchodní podmínky)</b>	2: jsou snadno dostupné na webu, 1: nejsou snadno dostupné, 0: nebylo možné některý z dokumentů dohledat	7 bodů	14 bodů
<b>Automatické prodloužení smlouvy na dobu určitou</b>	2: ne (závazek skončí, případně přejde na smlouvu na dobu neurčitou), 0: ano	7 bodů	14 bodů
<b>Podepsaný etický kodex (2017)</b>	2: ano 0: ne	6 bodů	12 bodů
<b>Kamenná pobočka</b>	2: široká pobočková síť, 1: několik poboček 0: žádná	4 body	8 body
<b>Online zákaznický portál</b>	2: ano 0: ne	4 body	8 body

Maximální počet bodů získaných celkem

140 bodů



# Nejférovější dodavatel - detail hodnocení

Hodnotící kritéria	Získané body (v celkovém hodnocení násobeny ještě body, které udávají důležitost kritéria pro spotřebitele)
Srozumitelnost smluvních dokumentů	<p><b>2 body:</b> Europe Easy Energy, MND, Yello Energy</p> <p><b>1 bod:</b> E.ON, Pražská plynárenská, Lama energy, innogy, Pražská energetika, VEMEX Energie, Amper Market;</p> <p><b>0 bodů:</b> ČEZ, Bohemia Energy, Centropol, X Energie, Comfort Energy, ARMEX ENERGY, EP ENERGY TRADING</p>
Způsob oznámení o změně obchodních podmínek (přímé/přes web)	<p><b>2 body:</b> ČEZ, Centropol, Pražská plynárenská, Europe Easy Energy, MND, Pražská energetika, ARMEX ENERGY, VEMEX Energie, Yello Energy, Amper Market;</p> <p><b>1 bod:</b> Bohemia Energy, E.ON, Lama energy, X Energie, Comfort Energy, innogy, EP ENERGY TRADING</p>
Vracení/nevrácení přeplatků	<p><b>2 body:</b> E.ON, ARMEX ENERGY</p> <p><b>1 bod:</b> Bohemia Energy, Pražská plynárenská, Lama energy, X Energie, Comfort Energy, Europe Easy Energy, MND, innogy, EP ENERGY TRADING</p> <p><b>0 bodů:</b> ČEZ, Centropol, Pražská energetika, VEMEX Energie, Yello Energy, Amper Market</p>
Bezplatná infolinka	<p><b>2 body:</b> E.ON, Pražská plynárenská, Europe Easy Energy, MND, innogy, VEMEX Energie, Amper Market</p> <p><b>0 bodů:</b> ČEZ, Bohemia Energy, Centropol, Lama energy, X Energie, Comfort Energy, Pražská energetika, ARMEX ENERGY, Yello Energy, EP ENERGY TRADING</p>
Sankce za předčasné ukončení smlouvy	<p><b>2 body:</b> E.ON, Pražská plynárenská, Europe Easy Energy, MND, innogy, VEMEX Energie, Amper Market</p> <p><b>0 bodů:</b> ČEZ, Bohemia Energy, Centropol, Lama energy, X Energie, Comfort Energy, Pražská energetika, ARMEX ENERGY, Yello Energy, EP ENERGY TRADING</p>
Snadná dohledatelnost dokumentů na webu (ceník, smlouva, obchodní podmínky)	<p><b>2 body:</b> Bohemia Energy, Pražská plynárenská, Lama energy, X Energie, Europe Easy Energy, MND, ARMEX ENERGY, VEMEX Energie, EP ENERGY TRADING, Amper Market;</p> <p><b>1 bod:</b> ČEZ, Centropol, Comfort Energy, innogy;</p> <p><b>0 bodů:</b> E.ON, Pražská energetika, Yello Energy</p>
Automatické prodloužení smlouvy na dobu určitou	<p><b>2 body:</b> Europe Easy Energy, MND, Yello Energy, Amper Market</p> <p><b>0 bodů:</b> ČEZ, Bohemia Energy, E.ON, Centropol, Pražská plynárenská, Lama energy, X Energie, Comfort Energy, innogy, Pražská energetika, ARMEX ENERGY, VEMEX Energie, EP ENERGY TRADING</p>
Podepsaný etický kodex (2017)	<p><b>2 body:</b> MND</p> <p><b>0 bodů:</b> ČEZ, Bohemia Energy, E.ON, Centropol, Pražská plynárenská, Lama energy, X Energie, Comfort Energy, Europe Easy Energy, innogy, Pražská energetika, ARMEX ENERGY, VEMEX Energie, Yello Energy, EP ENERGY TRADING, Amper Market</p>
Kamenná pobočka	<p><b>2 body:</b> ČEZ, E.ON, Pražská plynárenská, innogy, Pražská energetika, ARMEX ENERGY</p> <p><b>1 bod:</b> Bohemia Energy, Centropol, X Energie, Comfort Energy, Europe Easy Energy, MND, VEMEX Energie, EP ENERGY TRADING</p> <p><b>0 bodů:</b> Lama energy, Yello Energy, Amper Market</p>
Online zákaznický portál	<p><b>2 body:</b> ČEZ, Bohemia Energy, E.ON, Centropol, Pražská plynárenská, X Energie, Comfort Energy, Europe Easy Energy, MND, innogy, Pražská energetika, ARMEX ENERGY, Yello Energy, Amper Market</p> <p><b>0 bodů:</b> Lama energy, VEMEX Energie, EP ENERGY TRADING</p>