

Nejférovější dodavatel energií

Do srovnání byli zařazeni dodavatelé plynu a elektřiny,
kteří mají dle statistik OTE více než 10 000 zákazníků, ke dni 31. 1. 2018.

Hodnoceno tak bylo celkem 21 dodavatelů energií.

Výsledek hodnocení

Umístění	Název	Výsledky	Hodnocení	Počet bodů
1	MND	128	★★★★★	100 až 140 bodů
1	Europe Easy Energy	128		
2	Energie ČS	114		
3	Amper Market	94	★★★★	70 až 99 bodů
4	E.ON	91		
5	innogy	75		
5	VEMEX Energie	75		
6	ARMEX ENERGY	74		
7	ČEZ	73		
8	Pražská plynárenská	72		
9	Yello Energy	71	★★★	40 až 59 bodů
10	SPP CZ	58		
11	X Energie	53		
12	Centropol	51		
13	Dobrá energie	50		
14	EP ENERGY TRADING	49		
15	Pražská energetika	46	★★	0 až 39 bodů
16	Comfort energy	43		
17	Bohemia Energy	36		
18	Lama energy	34		
19	One energy & One Mobile	33	★	

Poznámka: Společnosti v tabulce jsou srovnány dle získaných bodů a celkového počtu zákazníků.



Díky výsledkům online dotazování mezi spotřebiteli byla poté každému hodnocenému kritériu přiřazena navíc také váha důležitosti od 10 do 4 bodů, čímž se počet bodů ještě násobil.

Každý dodavatel tak mohl získat až 140 bodů.

Mechanika hodnocení

Hodnotící kritéria	Přidělení bodů (0 -2 body)	Přiřazení vah důležitosti (4 -10 bodů)	Maximální počet bodů za kritérium
Srozumitelnost smluvních dokumentů	2: smlouvy, obchodní podmínky a ceník - max 2 str/dokument. Text srozumitelný a přehledný s min. právnických výrazů. 1: dokumenty na více stran, relativně srozumitelný text, přesto zahuštěný, nutnost detailního zkoumání. 0: mnohostrankové složité dokumenty, přílišné užívání právních výrazů, text zahuštěný nebo psaný malými písmeny, které lze jen stěží přečíst	10 bodů	20 bodů
Způsob oznámení o změně obchodních podmínek (přímé/přes web)	2: přímé (např. dopisem) 1: umístění informace pouze na web, ZC 0: není veřejně dohledatelné	9 bodů	18 bodů
Vracení/nevracení přeplatků	2: vrací vše 1: vrací od určité částky 0: může převádět přeplatky do dalšího období bez uvedení hranice výše přeplatku	8 bodů	16 bodů
Bezplatná infolinka	2: ano 0: ne	8 bodů	16 bodů
Sankce za předčasné ukončení smlouvy	2: žádné sankce. 1: sankce dle zbývajících nevyčerpaných měsíců, 0: jednotná sankce/nedostatečně vyspecifikovaná výše pokuty	7 bodů	14 bodů
Snadná dohledatelnost dokumentů na webu (ceník, smlouva, obchodní podmínky)	2: jsou snadno dostupné na webu, 1: nejsou snadno dostupné, 0: nebylo možné některý z dokumentů dohledat	7 bodů	14 bodů
Automatické prodloužení smlouvy na dobu určitou	2: ne (závazek skončí, případně přejde na smlouvu na dobu neurčitou), 0: ano	7 bodů	14 bodů
Podepsaný etický kodex (2017)	2: ano 0: ne	6 bodů	12 bodů
Kamenná pobočka	2: široká pobočková síť, 1: několik poboček 0: žádná	4 body	8 body
Online zákaznický portál	2: ano 0: ne	4 body	8 body

Maximální počet bodů získaných celkem

140 bodů



Nejférovější dodavatel - detail hodnocení

Hodnotící kritéria	Získané body (v celkovém hodnocení násobeny ještě body, které udávají důležitost kritéria pro spotřebitele)
Srozumitelnost smluvních dokumentů	<p>2 body: E.ON, Europe Easy Energy, MND</p> <p>1 bod: Amper Market, ARMEX ENERGY, Centropol, Dobrá Energie, EP ENERGY TRADING, Energie ČS, innogy, Lama energy, One Energy & One Mobile, SPP CZ, VEMEX Energie, X Energie, Yello Energy</p> <p>0 bodů: ČEZ, Bohemia Energy, Pražská plynárenská, Pražská energetika, Comfrot Energy</p>
Způsob oznámení o změně obchodních podmínek (přímé/přes web)	<p>2 body: Amper Market, ARMEX ENERGY, Centropol, ČEZ, Energie ČS, Europe Easy Energy, innogy, MND, Pražská energetika, Pražská plynárenská, VEMEX Energie, Yello Energy</p> <p>1 bod: Bohemia Energy, Comfort Energy, Dobrá Energie, E.ON, EP ENERGY TRADING, Lama energy, One Energy & One Mobile, SPP CZ, X Energie</p>
Vracení/nevrácení přeplatků	<p>2 body: ARMEX ENERGY, ČEZ, Dobrá Energie, E.ON, Europe Easy Energy</p> <p>1 bod: Bohemia Energy, Comfort Energy, EP ENERGY TRADING, innogy, Lama energy, MND, Pražská plynárenská, SPP CZ, X Energie</p> <p>0 bodů: Amper Market, Centropol, Energie ČS, One Energy & One Mobile, Pražská energetika, VEMEX Energie, Yello Energy</p>
Bezplatná infolinka	<p>2 body: Amper Market, ARMEX ENERGY, ČEZ, Energie ČS, E.ON, Europe Easy Energy, innogy, MND, Pražská energetika, Pražská plynárenská, VEMEX Energie, SPP CZ</p> <p>0 bodů: Bohemia Energy, Centropol, Comfort Energy, Dobrá Energie, EP ENERGY TRADING, Lama Energy, One Energy & One Mobile, X Energie, Yello Energy</p>
Sankce za předčasné ukončení smlouvy	<p>2 body: Amper Market, Energie ČS, Europe Easy Energy, MND, Yello Energy</p> <p>0 bodů: ARMEX ENERGY, Bohemia Energy, Centropol, Comfort Energy, ČEZ, Dobrá Energie, E.ON, EP ENERGY TRADING, innogy, Lama energy, One Energy & One Mobile, Pražská energetika, Pražská plynárenská, SPP CZ, VEMEX Energie, X Energie</p>
Snadná dohledatelnost dokumentů na webu (ceník, smlouva, obchodní podmínky)	<p>2 body: Amper Market, Armex Energy, Comfrot Energy, Energie ČS, E.ON, EP ENERGY TRADING, Europe Easy Energy, MND, One Energy & One Mobile, Pražská plynárenská, X Energie</p> <p>1 bod: Bohemia Energy, Centropol, ČEZ, Dobrá Energie, innogy, Lama energy, SPP CZ, Vemex Energie, Yello Energy</p> <p>0 bodů: Pražská energetika</p>
Automatické prodloužení smlouvy na dobu určitou	<p>2 body: Amper Market, Energie ČS, Europe Easy Energy, MND, Yello Energy</p> <p>0 bodů: ARMEX ENERGY, Bohemia Energy, Centropol, Comfort Energy, ČEZ, Dobrá Energie, E.ON, EP ENERGY TRADING, innogy, Lama energy, One Energy & One Mobile, Pražská energetika, Pražská plynárenská, SPP CZ, VEMEX Energie, X Energie</p>
Podepsaný etický kodex (2017)	<p>2 body: Energie ČS, Europe Easy Energy, MND, VEMEX Energie</p> <p>0 bodů: Amper Market, ARMEX ENERGY, Bohemia Energy, Centropol, Comfort Energy, ČEZ, Dobrá Energie, E.ON, EP ENERGY TRADING, innogy, Lama energy, One Energy & One Mobile, Pražská energetika, Pražská plynárenská, SPP CZ, X Energie, Yello Energy</p>
Kamenná pobočka	<p>2 body: ARMEX ENERGY, ČEZ, Energie ČS, E.ON, innogy, Pražská plynárenská</p> <p>1 bod: Bohemia Energy, Centropol, Comfort Energy, Europe Easy Energy, MND, Pražská energetika, VEMEX Energie, X Energie</p> <p>0 bodů: Amper Market, Dobrá Energie, EP ENERGY TRADING, Lama energy, One Energy & One Mobile, SPP CZ, Yello Energy</p>
Online zákaznický portál	<p>2 body: Amper Market, ARMEX ENERGY, Bohemia Energy, Centropol, Comfrot Energy, ČEZ, Dobrá Energie, EP ENERGY TRADING, E.ON, Energie ČS, Europe Easy Energy, innogy, MND, Pražská energetika, Pražská plynárenská, SPP CZ, VEMEX Energie, X Energie, Yello Energy</p> <p>0 bodů: Lama energy, One Energy & One Mobile</p>