

3. ročník

Nejférovější dodavatel energií

Do srovnání byli zařazeni dodavatelé energií, kteří mají dle statistik OTE více než 30 000 zákazníků (odběrných míst) s elektřinou, nebo 20 000 zákazníků (odběrných míst) s plynem.

Sběr dat byl prováděn agenturou STEM/MARK v období 25. 7. 2019 - 12. 8. 2019.

Výsledek hodnocení

Umístění	Název společnosti	Počet bodů z maximálního počtu 126	Vyhodnocení v %	Hvězdičkové hodnocení	% škála hodnocení
1	MND a.s.	118	94%	★★★★★	81-100
2	ČEZ Prodej, a.s.	99	79%	★★★★	61 - 80
3	Energie ČS, a.s.	93	74%		
4	Europe Easy Energy a.s.	90	71%		
5	innogy Energie, s.r.o.	89	71%		
6	Pražská plynárenská, a.s.	87	69%		
7	E.ON Energie, a.s.	83	66%		
8	ARMEX ENERGY, a.s.	82	65%		
9	eYello CZ, k.s.	82	65%		
10	CENTROPOL ENERGY, a.s.	73	58%		
11	Pražská energetika, a.s.	69	55%		
12	BOHEMIA ENERGY entity s.r.o.	62	49%		
13	EP ENERGY TRADING, a.s.	61	48%		
14	COMFORT ENERGY s.r.o.	54	43%		
15	X Energie, s.r.o.	54	43%		
16	LAMA energy a.s.	46	37%	★★	21 - 40
-	-	-	-	★	0 - 20

Poznámka: Společnosti v tabulce jsou srovnány dle získaných bodů a v případě stejného počtu bodů dle abecedy.



Hodnocená kritéria mohla nabývat 0, 1, nebo 2 bodů podle toho, do jaké míry dodavatel kritérium splnil.

Tyto body se násobili váhou důležitosti.

Váhy důležitosti pro jednotlivá kritéria byly přiřazeny na základě toho, co zákazníci považují za důležité.

Vycházeli jsme z průzkumu Energetické gramotnosti od společnosti STEM/MARK z roku 2018.

Každý dodavatel tak mohl získat až 126 bodů.

Mechanika hodnocení

Hodnotící kritéria	Maximální počet bodů za kritérium
Způsob oznámení o změně ceny nebo obchodních podmínek (přímé / přes web)	16
Kalkulačka pro porovnání cen přímo na webu dodavatele	14
Snadná dohledatelnost dokumentů na webu (ceník, smlouva, obchodní podmínky)	12
Srozumitelnost smluvních dokumentů (smlouva, obchodní podmínky, ceník)	12
Automatické prodloužení smlouvy na dobu určitou	12
Podepsaná deklarace obchodníka na trhu s energiemi (2019)	12
Bezplatná infolinka	8
Pobočková síť	8
Online zákaznický portál nebo mobilní aplikace	8
Vracení/nevracení přeplatků	8
Zpoplatnění zaslání vyúčtování (faktury) poštou	8
Zpoplatnění zaslání přeplatku poštovní poukázkou	8
Maximální počet bodů získaných celkem	126